

臺北市政府法務局 函

地址：110204臺北市信義區市府路1號1樓
東區

承辦人：薛唐偉

電話：02-27208889分機1321

傳真：02-27206281

電子信箱：dg7458@gov.taipei

受文者：臺北市立龍山國民中學

發文日期：中華民國115年5月25日

發文字號：北市法服字第11530303091號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：115年第1場消費者保護宣導講座議程及報名資訊（數位平台消費權益系列講座）
1份（43201654_11530303091_1_ATTACHMENT1.pdf）

主旨：有關本局辦理「115年第1場消費者保護宣導講座－數位平台消費權益系列講座」，惠請貴機關（學校）派員參加，俾增進數位平台消費權益相關知能，並利消費者保護觀念之推廣，請查照。

說明：

- 一、近期數位平台消費爭議日益多元，包含售票平台帳號停權、會員權益變更、訂閱制服務自動續訂、免費試用轉付費、取消訂閱流程不清、客服聯繫困難、退款責任歸屬不明及跨境平台處理不易等問題，均與民眾日常消費權益密切相關。為充實本府所屬機關（學校）人員消費者保護知能，並協助推廣數位平台消費風險辨識、交易紀錄保存及訂閱前審慎確認等觀念，本局訂於115年6月12日（星期五）下午1時50分至5時，以線上直播方式辦理旨揭講座，議程詳如附件。

- 二、本次講座規劃二場專題如下：

龍山國中 1150525



PJAA1153003928

(一) 第一場：下午2時10分至4時，講題為「帳號被封鎖了？——售票平台會員權益、停權機制與消費爭議解析」，邀請周逸濱律師（威律法律事務所所長／主持律師）擔任講師。

(二) 第二場：下午4時10分至5時，講題為「平台消費停看聽——數位平台消費爭議實務經驗分享」，由本局陳盈全消費者保護官擔任講師。

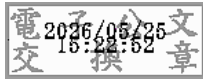
三、全程參與講座之公務人員提供學習時數3小時。本次講座除設置報名表單外，另設置「主題需求及問題調查」表單，供參與者於活動前提出關心之數位平台消費議題或疑問，俾於既有講座架構下，作為講師充實案例、回應實務問題及安排重點內容之參考。該表單係供講座內容聚焦使用，非作為個案申訴或逐案回覆之用。報名表單及問題調查表單連結／QR Code詳如附件。

四、報名期限為115年6月11日（星期四）下午5時前，報名方式採網路線上報名，請逕至報名表單填寫相關資料（報名網址：<https://reurl.cc/N297L9>；QR Code詳附件）。本次講座相關資訊、報名表單、主題需求及問題調查表單及直播連結，將公告於本局網站「最新消息」，供參與者查詢及使用。

正本：臺北市政府各機關學校（臺北市政府法務局除外）、臺北市樂齡學習示範中心、臺北市文山區樂齡學習中心、臺北市大同區樂齡學習中心、臺北市松山區樂齡學習中心、臺北市士林區樂齡學習中心、臺北市內湖區樂齡學習中心、臺北市中山區樂齡學習中心、臺北市萬華區樂齡學習中心、臺北市信義區樂齡學習中心、臺北市南港區樂齡學習中心、臺北市北投區樂齡學習中心、臺北市中正區樂齡學習中心、國立政治大學、國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立臺北藝術大學、國立臺北教育大學、國立臺灣科技大學、國立臺北科技大學、國立臺北護理健康大學、國立臺北商業大學、國立臺灣戲曲學院、東吳大學、中國文化大學、世新大學、銘傳大學、實踐大學、大同大學、臺北醫學大學、康寧學校財團法人康寧大

學、中國科技大學、德明財經科技大學、中華學校財團法人中華科技大學、城市
學校財團法人臺北城市科技大學、馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校、學
校財團法人中華浸信會基督教台灣浸會神學院、台神學校財團法人台灣神學研究
學院

副本：



裝

訂

線

