

# 臺北市政府衛生局社區心理衛生中心 網路成癮個案服務Q & A問答集

## 網路單位篇

項次	Q	A
1	個案轉介到心衛中心有哪些服務？	心衛中心窗口（個管）收到轉介單和自我篩檢量表，確認進案後，會依行政區請該區心衛中心督導派案給心理師，由心理師聯繫個案和家長，評估需要連結的資源（例如網癮專診及治療團隊、跨局處資源、社區醫療資源或其他心衛資源），轉介至相關資源單位後，心衛中心窗口會再回覆給申請人。
2	要怎麼跟個案介紹轉介到心衛中心會有哪些服務，以徵詢他們的意願？	確認進案後，會有心衛中心的心理師聯繫個案和家長，評估需要連結的資源（例如網癮專診及治療團隊、跨局處資源、社區醫療資源或其他心衛資源），心衛中心會協助轉介及後續追蹤關懷。
3	經心衛中心服務，轉介至聯醫松德院區，和自己去松德院區就醫有何不同？	經過心衛中心服務，會先評估需要連結的資源，若需轉介松德網癮門診也會協助轉介及後續追蹤，如此個案管理服務累積起來也較能檢視服務是否能對應網癮個案的需求，以利後續服務規劃上的發展或調整。
4	轉介個案到心衛中心之後，會不會因為個案從學校畢業或升學而中斷服務？	不會中斷服務，心衛中心服務無年齡限制。
5	如果個案或家長原先同意轉介心衛中心服務，但在轉介後又改變心意，這樣可以轉介嗎？	可以轉介，意願有擺盪也是有可能發生的。請在轉介前先確認意願，轉介後，若轉介人得知個案或家長意願擺盪、改變為拒絕，可主動聯繫心衛中心討論，若心衛中心聯繫個案及家長時才發生，至少心衛中心聯繫個案和家長時，個案和家長是接受過學校徵詢且已知情的。
6	這項服務有哪些合作的單位？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育局：18 歲以下有學籍的個案，由教育局主責，學校端有校內三級輔導機制，可評估和介入輔導，如有醫療需求可再轉介心衛中心。</li> <li>2. 聯醫松德：心衛中心評估若個案需網癮專診及治療團隊，可轉介至松德。此專診不限心衛中心轉介，亦開放民眾自行預約，皆以健保掛號方式看診。</li> </ol>

## 臺北市政府衛生局社區心理衛生中心 網路成癮個案服務Q & A問答集

		<p>3. 轄內其他網癮治療/諮商服務機構：經每年盤點更新服務資源清冊，心衛中心評估個案需求，如有需要可提供資源訊息、協助預約。</p> <p>4. 心衛中心辦理心理衛生業務委外單位：經心衛中心評估，個案如有需要其他心衛方案服務，可協助申請服務。</p> <p>5. 其他局處：經心衛中心評估，個案如有需要其他局處資源，可協助轉介。</p>
--	--	--